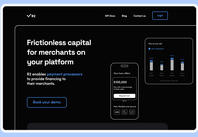
CASO DE ÉXITO **R2**

Cómo R2 recuperó más de MXN$1.3m en un mes y redujo sus chargebacks al 31% con Belvo



belvo.

Sobre R2

Servicio: Préstamos
Website: https://r2.co/
País: México
Producto de Belvo: Domiciliación bancaria

R2 es una empresa innovadora que se dedica a proporcionar financiamiento rápido y flexible a pequeñas y medianas empresas (pymes) en Latinoamérica.

Estas empresas, que generan más del 65% del empleo en la región, enfrentan barreras significativas para acceder a crédito debido a su tamaño y la dificultad para demostrar ingresos consistentes.

R2 aborda este problema mediante Embedded Finance, integrándose en plataformas como Rappi para analizar las ventas de los negocios y ofrecer créditos adaptados a su realidad. Desde su fundación, R2 ha distribuido más de USD165 millones en créditos en México, Colombia, Chile y Perú, ayudando a miles de pymes a crecer.

CASO DE ÉXITO **R2**

El desafío

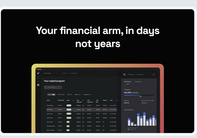
A pesar de contar con un modelo de financiamiento innovador, R2 enfrentaba importantes desafíos relacionados con la cobranza en situaciones donde las ventas de sus clientes no eran suficientes para cubrir los pagos programados.

Este problema afectaba tanto la eficiencia operativa como la experiencia del cliente. Dependían de procesos manuales para gestionar las cobranzas, lo que resultaba en altos costos y baja efectividad.

Además, la falta de adopción masiva de la domiciliación bancaria en la región presentaba barreras tanto culturales como técnicas, incrementando la complejidad para implementar un método de cobro más eficiente y confiable.

El interés inicial de implementar la domiciliación bancaria directamente con los bancos presentó múltiples obstáculos. Las trabas burocráticas y las estrictas regulaciones dificultaban el proceso, afectando negativamente los resultados de recuperación de pagos y la eficiencia operativa.

La empresa necesitaba una solución que le permitiera gestionar la cobranza de sus créditos, así como también mantener la transparencia y seguridad con sus clientes, pilares fundamentales de su propuesta de valor.



CASO DE ÉXITO **R2**

La solución

La alianza con Belvo transformó la forma en que R2 enfrenta estos retos mediante un enfoque tecnológico avanzado y soluciones adaptadas:

Implementación de domiciliación bancaria
Este método no solo ayudó a los clientes en situaciones difíciles, sino que también permitió expandir los métodos de pago. Los clientes destacaron la facilidad de uso y la transparencia de esta alternativa.

Automatización del proceso de cobranza
Las herramientas de Belvo optimizaron la generación de archivos y permitieron realizar intentos de cobranza más frecuentes y efectivos, reduciendo el tiempo necesario para recuperar créditos.

¿Cómo funciona?

Proporcionar la CLABE
Después de añadir domiciliación bancaria como método de pago, el usuario debe proporcionar el número CLABE de su cuenta bancaria a la empresa.

Consentimiento del usuario
Una vez que la empresa cuenta con el número CLABE, el usuario otorga su consentimiento para realizar cargos automáticos en su cuenta bancaria.

Retiro automático de fondos
Con el consentimiento del usuario, la empresa puede retirar los fondos de la cuenta bancaria de manera automática con la periodicidad necesaria, directamente a través del banco.

CASO DE ÉXITO **R2**

belvo.

Resultados

Incremento en la recuperación de cartera
En el segmento de deudores con mora de 30 a 60 días, la tasa de recuperación mejoró en 6 puntos porcentuales en tan solo tres meses.

Reducción en los costos operativos
La automatización permitió disminuir la dependencia de agencias externas, ahorrando recursos significativos en el proceso de cobranza.

Mejor manejo de chargebacks
Los niveles de chargeback se redujeron en un 59%, tras ajustar la estrategia de cobro y segmentar los intentos.

Incremento en montos recuperados
Durante noviembre de 2024, R2 logró recuperar más de MXN$1.3 millones mediante domiciliación bancaria, consolidando este método como una solución confiable y escalable.

Satisfacción del cliente
Los usuarios finales destacaron la transparencia y la facilidad de los procesos, mejorando la percepción de R2 como aliado financiero.

CASO DE ÉXITO **R2**

belvo.

> Gracias a Belvo, hemos transformado nuestro modelo de cobranza y evaluación de riesgos. La reducción del chargeback al 31% y la recuperación de más de $1.3 millones MXN en un mes demuestran el impacto directo en nuestra eficiencia y la confianza de nuestros clientes. Esta alianza impulsa nuestro crecimiento y reafirma nuestra misión de empoderar a las pymes de Latinoamérica.

Ángel Coronado
Director de Cobranza de R2

CASO DE ÉXITO **R2**

De cara al futuro

Con una base sólida gracias a Belvo, R2 planea expandir su presencia en mercados clave como Perú y Chile, mientras explora nuevas oportunidades con socios estratégicos.

Además, continuará optimizando su estrategia de cobranza para maximizar la recuperación de créditos y reducir costos.

El desarrollo de un MVP para estados financieros también está en el horizonte, lo que podría abrir nuevas líneas de negocio.

belvo.

¿Quieres domiciliar los cobros de tus clientes?

Contáctanos: hello@belvo.com