

**RAYO**

**belvo.**



CASO DE ÉXITO RAYO

# Cómo Rayo optimizó su proceso de cobranza gracias a la domiciliación bancaria



## Acerca de Rayo

**Servicio:** Préstamos al instante

**Website:** <https://rayocredit.mx/>

**País:** México

**Producto de Belvo:** Integración vía API de domiciliación bancaria

Rayo es una empresa fintech fundada en 2013 en Costa Rica, se ha destacado por proporcionar soluciones financieras inmediatas para satisfacer las necesidades urgentes de liquidez de las personas.

Desde entonces, ha expandido sus operaciones hacia Colombia y más recientemente a México, enfrentando los desafíos únicos de cada mercado con adaptabilidad.

Su misión fundamental es ofrecer un servicio rápido, transparente y accesible, brindando ayuda financiera confiable.

Se especializa en préstamos al instante diseñados para ser rápidos y accesibles. Con plazos de pago cortos, estos préstamos permiten a los clientes cubrir sus necesidades financieras de manera inmediata.



# RAYO ES LANA TODO EL AÑO

SABER MÁS →

VALOR A SOLICITAR:

\$1,000.00

\$550.00 
|
|
 \$2,250.00

PLAZO:

2 cuotas

1 cuota 
|
|
 3 cuotas

Intereses:		\$487.50
Administración:		\$45.00
IVA:		\$85.20
Interés IVA:		\$572.70

CUOTA	FECHA DE PAGO	MONTO
Primera cuota	30/05/2024	\$808.85
Cuota final	15/06/2024	\$808.85

TOTAL A PAGAR: \$1,617.70

¡SOLICITA TU CRÉDITO YA! \$

## El desafío

Uno de los mayores desafíos que Rayo ha enfrentado a lo largo de su trayectoria ha sido la gestión de clientes que no tienen un historial sólido de pagos además de la gestión de depósitos prometidos, contracargos, establecimiento de acuerdos claros sobre el dinero y visibilidad en tiempo real de fondo, problemas de liquidez para pagos.

Estos desafíos se han manifestado de manera especialmente pronunciada en mercados como Colombia y México, donde la incidencia de fraude y la falta de voluntad para cumplir con los pagos son más prominentes.



The screenshot shows the RAYO website homepage. At the top left is the RAYO logo with the tagline 'EL AHORRO DEL DÍA'. The navigation menu includes '¿Quiénes somos?', 'Servicios', 'Beneficios', 'Testimonios', 'Blog', and 'Ayuda'. On the right, there are two buttons: 'PAGAR \$' and 'PEDIR MI CRÉDITO YA →'. The main heading is 'Soluciones financieras a tu alcance'. Below this, a sub-heading states: 'Tenemos a nuestra disposición la tecnología más moderna e innovadora para evaluar tu capacidad de pago y darte un crédito en menos de 10 minutos.' To the left of the benefits list is an image of a smiling woman in a pink jacket. The benefits list includes:

- ✓ Creemos en dar oportunidad de crédito a personas de México que no califican en otras entidades financieras.
- ✓ No hagas filas en los bancos.
- ✓ No solicitamos aval.
- ✓ Te prestamos de acuerdo a lo que nos indiquen nuestros algoritmos, si estás reportado o no tienes historial crediticio, ¡te ayudamos!

## La solución

Para abordar estos desafíos y mejorar su proceso de recaudo, Rayo buscó la colaboración de Belvo, una empresa especializada en soluciones de tecnología financiera. **Belvo proporcionó a Rayo una solución de domiciliación bancaria que agilizó el proceso en México.** Desde la interfaz de la empresa, el usuario puede realizar este proceso fácilmente, sin necesidad de redirecciones o procesos manuales adicionales. Esto facilita el pago de recibos mensuales o cuotas de tarjeta de crédito de manera conveniente y eficiente.

Esta solución permitió a Rayo mejorar la eficiencia de su proceso de recaudo y reducir el riesgo de fraude, lo que tuvo un impacto significativo en sus operaciones.

**Gracias a la colaboración con Belvo, Rayo experimentó un incremento del 20% en su nivel de recaudo en México.**

Esta cifra representa un hito importante para la empresa, ya que contribuyó significativamente a su estabilidad financiera y su capacidad para seguir creciendo en el mercado. Además, la solución proporcionada por Belvo permitió a Rayo mejorar la experiencia del cliente al agilizar los procesos de pago y reducir los tiempos de espera, lo que generó una mayor satisfacción entre los usuarios.

Además de los beneficios tangibles obtenidos a través de la colaboración con Belvo, Rayo también destaca la importancia de la comunicación constante y el apoyo recibido durante todo el proceso de implementación.

Esta atención personalizada ha fortalecido la relación entre ambas empresas y ha permitido a Rayo sentirse respaldado en su búsqueda de soluciones innovadoras para sus clientes.

**¡SOLICITÁ TU CRÉDITO YA!**  
Sin trámites y en **menos de 24 horas**

SABER MÁS →

VALOR A SOLICITAR: **\$1,000.00**

PLAZO: **2 cuotas**

Intereses:	\$487.50
Administración:	\$45.00
IVA:	\$85.20
Interés IVA:	\$572.70
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>\$1,617.70</b>

CUOTA	FECHA DE PAGO	MONTO
Primera cuota	30/05/2024	\$808.85
Cuota final	15/06/2024	\$808.85

¡SOLICITA TU CRÉDITO YA! \$

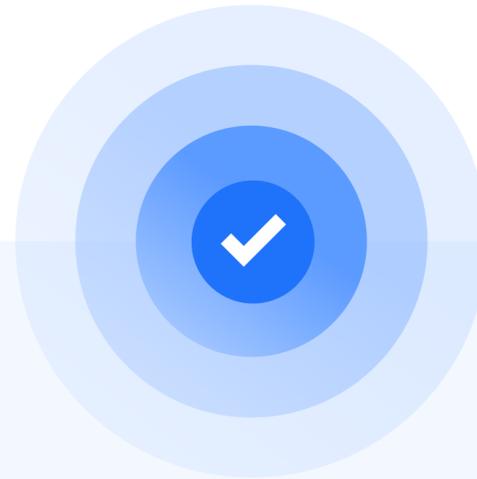
## ¿Cómo funciona?



1

### Proporcionar la CLABE

Después de añadir domiciliación bancaria como método de pago, el usuario debe proporcionar el número CLABE de su cuenta bancaria a la empresa.



2

### Consentimiento del usuario

Una vez que la empresa cuenta con el número CLABE, el usuario otorga su consentimiento para realizar cargos automáticos en su cuenta bancaria.



3

### Retiro automático de fondos

Con el consentimiento del usuario, la empresa puede retirar los fondos de la cuenta bancaria de manera automática con la periodicidad necesaria, directamente a través del banco.

## Resultados

“Los resultados tangibles que hemos obtenido a través de nuestra colaboración con Belvo son evidencia de su eficacia. Estos logros nos han posicionado como líderes en el mercado y nos han dado una ventaja competitiva”



Aumento del 20% del nivel de recaudo en México



Reducción de los tiempos de espera para sus clientes



Mejora de la eficiencia de sus procesos internos

“

La colaboración con Belvo ha sido fundamental para nuestro éxito. Su solución de domiciliación bancaria ha mejorado significativamente nuestra capacidad para gestionar el recaudo y reducir el riesgo de fraude. Estamos muy contentos con los resultados que hemos obtenido hasta ahora y esperamos seguir trabajando juntos para alcanzar nuestros objetivos.

Milena Moreno  
Gerente Senior Fintech de Grupo Rayo

”

**belvo.**

¿Quieres domiciliar los cobros  
de tus clientes?

Contáctanos: [hello@belvo.com](mailto:hello@belvo.com)