



Clicredito
Préstamo rápido

belvo.



CASO DE ÉXITO CLICRÉDITO

Clicrédito duplica su tasa de éxito en cobranza y aumenta la recuperación de mora temprana en un 65% con Belvo Managed Collections



Sobre Clicrédito

Servicio: Préstamos en línea

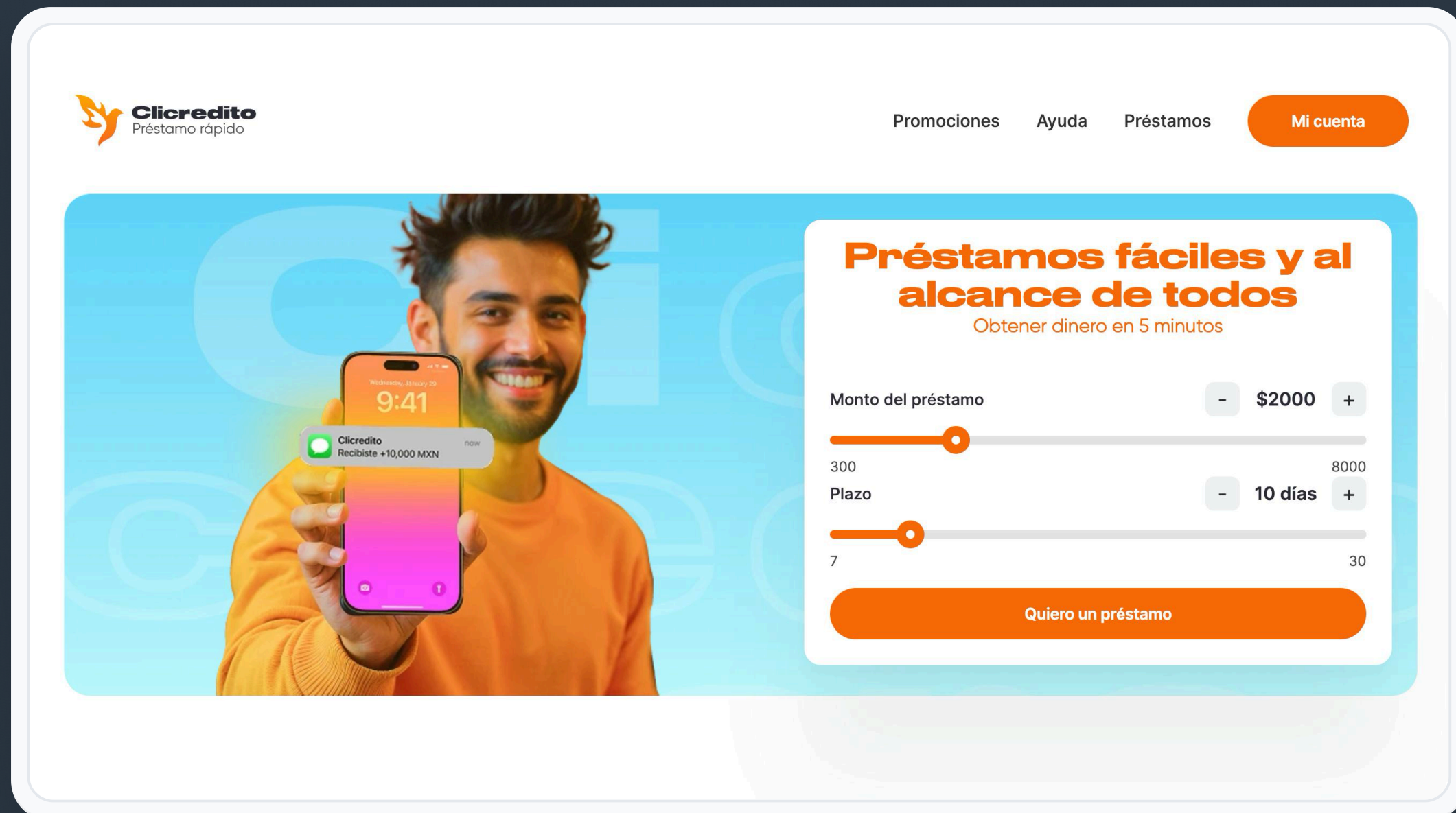
Website: <https://clicredito.mx/>

País: México

Producto de Belvo: Managed Collections y Domiciliación Bancaria

Misión: Promover la inclusión financiera brindando acceso fácil, transparente y responsable al crédito a su público objetivo: trabajadores formales e informales que requieren préstamos de \$100 a \$15,000 MXN a corto plazo (7 a 30 días).

Clicrédito es una startup de tecnología financiera digital, con 18 meses de operación, **especializada en la concesión de microcréditos en línea de forma ágil y segura.** La compañía opera con una red internacional en mercados como Ucrania, Sri Lanka, Malasia y Vietnam, aplicando las mejores prácticas globales a soluciones fintech locales en México.



El desafío

Altos costos operacionales y fricción en la cobranza temprana

En el sector de lending 100% digital, la gestión de cobranza y la prevención de mora temprana (D+1 a D+7) son determinantes para la rentabilidad. Antes de asociarse con Belvo, Clicrédito enfrentaba dolores críticos:

- 1. Alta Fricción y Olvidos: La dependencia de transferencias manuales resultaba en olvidos por parte de los clientes, incrementando la mora temprana.
- 2. Elevados Costos Operativos: La falta de automatización obligaba al equipo de cobranza a realizar gestiones manuales y recurrir a costosas agencias de cobranza tradicionales de baja efectividad.

- 3. Ineficiencia y Falta de Control: Las agencias externas arrojaban resultados inconsistentes y dificultaban la optimización de los reintentos de cobro.

Clicrédito necesitaba transformar su cobranza, migrando de un proceso reactivo y manual a un sistema predictivo, automatizado y centrado en la experiencia del cliente.



La solución

Domiciliación Bancaria inteligente y Managed Collections

Clicrédito eligió a Belvo como socio estratégico para automatizar el ciclo de pagos y cobranza, priorizando la tecnología de Direct Debit (Domiciliación Bancaria) para facilitar los pagos a sus clientes.

El proceso de integración inicial se completó en solo una semana gracias al soporte técnico de Belvo, lo que permitió implementar un sistema de cargo automático, eliminando la necesidad de que el cliente recordara fechas o realizara transferencias manuales.

Tras el éxito de la Domiciliación, Clicrédito escaló su solución al modelo de Belvo Managed Collections, un servicio que orquesta de manera inteligente la gestión de la cartera vencida. Este sistema profesionaliza la recuperación, aplicando algoritmos que determinan el momento óptimo para cada reintento (ventanas horarias específicas: mañana, mediodía, tarde), segmentando a los clientes por riesgo y maximizando la probabilidad de encontrar fondos disponibles.

¿Por qué elegir Clicredito?



Velocidad

Decisión sobre la solicitud en 5 minutos.



Versatilidad

Emitimos préstamos a todos los ciudadanos mexicanos mayores de 18 años.



Profesionalismo

Un equipo experimentado de especialistas que aman su trabajo.



Comodidad

No nos comprometemos y no le obligamos a buscar garantes.



Beneficio

El primer préstamo al 1,1% y descuentos para clientes habituales

Quiero un préstamo

Resultados

Tasa de Éxito de Débitos Iniciales → **Duplicada (2x)**

Efectividad en Mora Temprana (D+1 a D+7) → **Aumento del 65% en la tasa de recuperación.**

Rendimiento vs. Agencias Tradicionales → **8 a 10 veces superior en efectividad.**

Reducción de Costos Operativos de Cobranza → **30% de disminución.**

Reducción de Conciliación Manual → **45% de ahorro en horas de trabajo.**

Tasa de Aprobación de Créditos → **25% de aumento en segmentos de riesgo responsable.**

Mejora en LTV (Valor de Vida del Cliente) → **20% de mejora en el LTV promedio por cohorte.**

Resultados

Tasa de Éxito de Débitos Iniciales → **Duplicada (2x)**

Efectividad en Mora Temprana (D+1 a D+7) → **Aumento del 65% en la tasa de recuperación.**

Rendimiento vs. Agencias Tradicionales → **8 a 10 veces superior en efectividad.**

Reducción de Costos Operativos de Cobranza → **30% de disminución.**

Reducción de Conciliación Manual → **45% de ahorro en horas de trabajo.**

Tasa de Aprobación de Créditos → **25% de aumento en segmentos de riesgo responsable.**

Mejora en LTV (Valor de Vida del Cliente) → **20% de mejora en el LTV promedio por cohorte.**

Optimización de la Recuperación y el LTV

La orquestación inteligente de Managed Collections se enfocó en los días críticos, logrando un aumento del 65% en la tasa de recuperación durante los primeros 7 días de mora.

Gracias a la estabilidad y predictibilidad

que Managed Collections ofreció, Clicrédito pudo asumir un riesgo más audaz, pero responsable, traducándose en un 25% de incremento en la tasa de aprobación de créditos en segmentos antes limitados y una mejora del 20% en el LTV promedio por cohorte.

Eficiencia y escalabilidad operativa

Los resultados técnicos del modelo Managed Collections fueron tan contundentes (8 a 10 veces más efectivos que el status quo), que Clicrédito decidió, en solo dos meses, eliminar completamente la colaboración con agencias de cobranza externas, concentrando toda la gestión de deuda vencida en Belvo.

Esta automatización generó una reducción del 30% en los costos operativos de cobranza y liberó al equipo de tareas repetitivas, disminuyendo en un 45% las horas dedicadas a conciliaciones manuales.

Obtenga su primer préstamo en línea en cuestión de minutos y reciba el dinero en su cuenta bancaria.

Con Clicredito todo es transparente y sabes desde el principio lo que vas a pagar.

Solicitar YA



“

Con Belvo, la cobranza dejó de ser un problema y se convirtió en una ventaja competitiva, permitiéndonos enfocarnos en la expansión y la inclusión financiera.

Alexandr Kolomoets

Líder de Riesgo y Cobranza, Clicrédito

”

El futuro

Data, Collection Scoring y Expansión

Clicrédito ve a Belvo como un pilar estratégico para los próximos 12 a 24 meses. Su visión es construir la siguiente etapa de automatización y expansión internacional sobre la inteligencia de datos de Belvo.

- **Collection scoring:** Utilizan el reporting para construir un sistema de scoring interno de cobranza que predice el comportamiento de pago de cada cliente.
- **Ranking bancario:** Han desarrollado un ranking interno de bancos basado en el rendimiento, la tasa de éxito de los débitos y el nivel de contracargos (chargebacks). Los clientes con cuentas en bancos de mejor desempeño reciben tasas de aprobación más altas, minimizando el riesgo operativo.

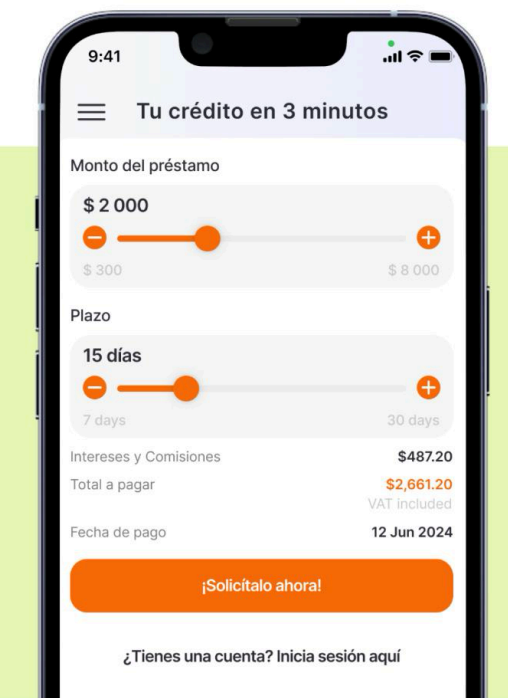
La alianza con Belvo no solo resolvió un problema de cobranza, sino que proveyó la infraestructura tecnológica y la inteligencia de datos necesaria para impulsar el crecimiento sostenible y responsable de Clicrédito.

Descarga nuestra aplicación para que siempre tengas la información de tu crédito a la manol

Siempre te apoyaremos



Escanea el código QR para descargar la aplicación



belvo.

¿Vamos a trabajar juntos?

Contáctanos: hello@belvo.com